



# CONSEILLER/ÈRE EN VENTE

domaine d'activité  
Commerce · Communication

## DESCRIPTION

LE CONSEILLER EN VENTE S'OCCUPE PRINCIPALEMENT DE L'ACCUEIL DES CLIENTS ET DE LA VENTE. IL PREND EN CHARGE LA GESTION DU STOCK, LA PRÉSENTATION DE LA MARCHANDISE, LE CONSEIL AU CLIENT, LA VENTE ET L'EMBALLAGE. LE CONSEILLER EN VENTE PEUT EXERCER SA PROFESSION DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL, EN BOUTIQUE OU DANS UNE SURFACE COMMERCIALE. ATTENTION: CE MÉTIER EST ACCESSIBLE VIA LE DIPLÔME DAP. POUR UN APPRENTISSAGE MENANT À UN CCP, VOIR COMMIS DE VENTE

### DÉTAILS

#### Champs d'activité

Accueil des clients et conseil  
Gestion du stock  
Présentation de la marchandise  
Vente et encaissement  
Prise en charge des réclamations et du service après-vente

#### Connaissances / compétences

Maîtrise de plusieurs langues (LU ; FR ; DE)  
de base des produits

**Téléchargez** : brochure LSC - Conseiller en vente (m/w) -  
Verkaufsberater (m/w)

### QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Aisance du contact et politesse  
Esprit commercial

# CONDITIONS DE TRAVAIL

## LIEUX DE TRAVAIL

- foire
- magasin
- supermarché

## CADRE DE TRAVAIL

- en équipe
- à l'intérieur

# FORMATION

## DIPLÔMES PRÉPARANT À LA PROFESSION

- DAP (Diplôme d'Aptitude Professionnelle)

## QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Les conditions d'accès minimales à la formation menant au DAP dans ce métier sont:

- avoir réussi une classe de 5e d'adaptation (5AD, ancienne 9e pratique) ou bien 45 modules dans une classe de 5e de préparation (5P, ancienne 9e modulaire).
- avis favorable de la part du conseil de classe (décision de promotion).

## INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Concernant les établissements scolaires ci-dessous :

La formation de conseiller en vente (m/f) est offerte en langue française : au CNFPC (uniquement apprentissage pour adultes).

Apprentissage pour adultes: CNFPC (Esch-Alzette et Ettelbruck)

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

La formation menant au DAP (diplôme d'aptitude professionnelle) dans cette profession

- s'étend sur 3 années ;
- est réalisée sous contrat d'apprentissage suivant la voie de formation dite « concomitante », se déroule donc d'une part dans une entreprise (formation pratique) et d'autre part dans un lycée technique (formation théorique).

## SPÉCIALISATIONS

- Possible en entreprise ; évolution possible vers chef de rayon
- gérant de magasin - indépendant.

## CENTRES DE FORMATION

### **Centre National de Formation Professionnelle Continue - Esch-Alzette**

22, rue Henri Koch  
L-4004 Esch-Alzette

Tel: 55 89 87  
Fax: 55 93 25

E-mail: [info@cnfpc.lu](mailto:info@cnfpc.lu)  
Web: <http://www.cnfpc.lu>

### **Lënster Lycée**

2, rue Victor Ferrant  
L - 6122 Junglinster

E-mail: [secretariat@llj.lu](mailto:secretariat@llj.lu)  
Web: <http://www.llj.lu/>

### **Lycée Technique de Bonnevoie.**

119, rue du Cimetière  
L-1338 Luxembourg

Tel: 40 39 45 - 205  
Fax: 40 39 45 - 210

E-mail: [secretariat@ltb.lu](mailto:secretariat@ltb.lu)  
Web: <http://www.ltb.lu>

### **Lycée Technique du Centre**

106, avenue Pasteur  
L-2309 Luxembourg

Tel: 47 38 11 - 1 / - 294  
Fax: 47 38 11 333

E-mail: [secretariat@ltc.lu](mailto:secretariat@ltc.lu)  
Web: <http://www.ltc.lu/>

### **Lycée Technique Mathias-Adam (Centre de Lamadelaine)**

Avenue de l'Europe  
L-4802 Lamadelaine

Tel: 50 87 30 - 209  
Fax: 23 65 18 50

E-mail: [secretariat@ltma.lu](mailto:secretariat@ltma.lu)  
Web: <http://www.ltma.lu>

### **Centre National de Formation Professionnelle Continue - Ettelbruck**

77 rue J.-P. Thill (Z.I.)  
L - 9085 Ettelbruck

Tel: 81 89 39 -1  
Fax: 81 68 27

Web: <http://www.cnfpc.lu/>

### **Lycée du Nord**

19, rue Général Patton  
L-9551 Wiltz

Tel: 95 93 20 - 232  
Fax: 95 77 37

E-mail: [secretariat-direction@lnw.lu](mailto:secretariat-direction@lnw.lu)  
Web: <http://www.lnw.lu>

### **Lycée Technique de Lallange**

bd Hubert Clement  
L-4064 Esch-sur-Alzette

Tel: 55 95 42 - 304  
Fax: 55 95 42 - 300

E-mail: [secretariat@ltl.lu](mailto:secretariat@ltl.lu)  
Web: <http://www.ltl.lu>

### **Lycée Technique Ettelbrück**

71, avenue Lucien Salentyng  
L-9080 Ettelbrück

Tel: 81 92 01 - 306  
Fax: 81 89 01

E-mail: [secretariat@ltett.lu](mailto:secretariat@ltett.lu)  
Web: <http://www.ltett.lu>

### **MaacherLycée Grevenmacher**

18, rue de Muenschecker  
L-6760 Grevenmacher

Tel: 75 06 65 - 0  
Fax: 75 06 65 - 5200

E-mail: [secretariat@mlg.lu](mailto:secretariat@mlg.lu)  
Web: <https://www.maacherlycee.lu/>

## CONTACT

### **Adem - Orientation professionnelle**

Maison de l'Orientation 58, bd G-D Charlotte (Place de l'Etoile)

L-1330 Luxembourg

Tel: 247 - 85480

Fax: 40 61 40

E-mail: [info.op@adem.public.lu](mailto:info.op@adem.public.lu)

Web: <http://www.adem.public.lu/demandeur/orientation/>

## PROFESSIONS ASSOCIÉES

- Commis/e de vente
- Tailleur/euse (transfrontalier)
- Vendeur/euse en boucherie
- Vendeur/euse en boulangerie – pâtisserie – confiserie
- Vendeur/euse – Magasinier/ière
- Vendeur/euse technique en optique